

PLUSGRADE

TAP AIR PORTUGAL

Plusgrade – Правила и условия

Правила и условия

Нижеследующие правила и условия (Правила и условия) применяются к новой функции Plusgrade LP (Plusgrade), посредством которой все пассажиры с авиабилетом (ами), подтверждённым (и) и приобретённым (и) на определенные рейсы, выполняемые авиакомпанией TAP Air Portugal (TAP Air Portugal или TAP), получают возможность подать своё ценовое предложение (Предложение) для получения места в более высоком классе обслуживания, нежели тот, который указан в приобретённом первоначальном билете (Upgrade).

При использовании функции Plusgrade пассажиры соглашаются быть связанными настоящими Правилами и условиями. TAP Air Portugal оставляет за собой право изменять или вносить на своё усмотрение любые изменения в настоящие Правила и условия, поэтому на момент подачи своего Предложения пассажиру следует ознакомиться с действующим документом. Португальская версия Правил и условий имеет преимущественную силу над другими версиями (переводами).

Условия

Пассажир, который подаёт Предложение, должен иметь подтверждённый (ые) билет (ы), приобретенный (ые) на определённый рейс, выполняемый авиакомпанией TAP Air Portugal, и быть в возрасте не менее 18 (восемнадцати) лет.

Предложения от работников и / или сотрудников TAP и Plusgrade либо их прямых родственников не принимаются.

TAP оставляет за собой право проверить пассажиров на соответствие критериям для участия в Plusgrade.

Предложена

А) Формы доступа :

1. Функция Plusgrade доступна для пассажиров, бронирующих авиабилеты на сайте www.flytap.com. Пассажиры, приобретающие авиабилет (ы) онлайн на сайте www.flytap.com, располагают функцией Plusgrade, которая дает им возможность подать своё Предложение для Upgrade на странице подтверждения приобретения авиабилета (по ссылке).
2. Даже если авиабилет не был приобретён в режиме онлайн на сайте TAP, авиакомпания может связаться с пассажирами по электронной почте и предоставить им возможность воспользоваться этой функцией.
3. Когда пассажиры получают доступ к мобильной регистрации через <http://www.flytap.com>, они могут получить ценовое предложение для повышения класса обслуживания.
4. Кроме этих двух случаев, пассажиры могут также зайти на сайт (www.flytap.com), для чего достаточно ввести своё имя и код брони, и узнать о возможности подать своё Предложение для Upgrade.

Если пассажир имеет код брони авиабилетов, соответствующей более чем одному пассажиру, но желает подать Предложение только в отношении одного из пассажиров, ему необходимо связаться с TAP не менее чем за 10 (десять) дней до даты вылета рейса для того, чтобы TAP разделила бронь, выделив бронь данного пассажира как индивидуальную. До момента разделения брони пассажир не должен подавать какого - либо Предложения.

В) Предпосылки :

1. Если маршрут / сегмент полета отвечает необходимым условиям, TAP Air Portugal помещает соответствующую информацию на платформе Plusgrade, после чего пассажиры могут подавать своё Предложение.
2. Если на приобретённом маршруте Upgrade возможен, то пассажиры могут подать свои Предложения в предварительно установленном ценовом диапазоне (минимум – максимум) не позднее чем за 36 (Тридцать шесть) часов до вылета рейса.
3. Plusgrade доступна не на всех рейсах и не во всех странах, куда летает TAP.
4. Каждый пассажир может подавать только одно Предложение на каждый сегмент рейса, соответствующий приобретённому авиабилету.
5. Во всех случаях Предложения подаются и оплачиваются денежными средствами посредством кредитной карточки. Банк может взимать дополнительные сборы, к которым TAP не имеет отношения.
6. Во всех случаях ценовое Предложение пассажира должно находиться в диапазоне минимум - максимум. В том случае, когда бронь включает несколько пассажиров, как было упомянуто выше, Предложение относится ко всем пассажирам, забронированным

на данном маршруте.

7. TAP Air Portugal может принять или отклонить упомянутое Предложение. Независимо от наличия мест в классе , на который было подано Предложение, TAP Air Portugal оставляет за собой право решать на своё усмотрение вопрос принятия или отклонения Предложения.
8. Количество мест для Upgrade ограничено, и TAP Air Portugal предоставляет их на своё усмотрение. TAP Air Portugal оставляет за собой право принимать любое Предложение в период между датой его подачи и датой вылета данного рейса. Если Предложение принимается , то условия тарифа первоначального авиабилета будут применимы и к Upgrade.
9. Plusgrade не применяется при групповом бронировании .

С) Результат Предложения

1. Если TAP отклоняет поданное пассажиром предложение:
 - a. Денежные средства с использованной пассажиром кредитной карточки не снимаются.
 - b. Upgrade не производится, и пассажир сохраняет свой первоначальный авиабилет, не неся каких - либо дополнительных расходов.
2. Если TAP принимает поданное пассажиром Предложение:
 - a. Пассажир получает два электронных сообщения: первое информирует о принятии Предложения на данном маршруте (сегменте рейса) и производстве соответствующего Upgrade, второе содержит новый электронный авиабилет.
 - b. После одобрения TAP Air Португалия списывает сумму, соответствующую принятому предложению, с кредитной карты, используемой пассажиром (или с аккаунта TAP Miles&Go, если оплата производится милями).
 - c. Общая снимаемая сумма включает сумму Предложения пассажира, а также все применимые тарифы и сборы.
 - d. У пассажира должно быть достаточно средств для оплаты повышения класса обслуживания, независимо от способа оплаты — милями или наличными.
 - e. Условия тарифа для первоначального билета, приобретенного пассажиром, остаются в силе и применяются, даже если предложение было одобрено и произведено повышение класса обслуживания, которое включает, например, правила отмены и сборы за изменение билета.
 - f. В выписке по кредитной карточке операция может иметь обозначение TAP Air Portugal, Plusgrade или же какое - либо иное, о котором TAP предварительно сообщает пассажиру.
 - g. Если пассажир является членом программы TAP Miles&Go, то мили

насчитываются исходя из класса, в котором пассажир получил место в результате принятия его Предложения на данном маршруте (сегменте рейса), при условии что пассажир по нему фактически пролетел (не распространяется на билеты, выданные TAP).

D) Возврат по авиабилету

- a. С того момента, как TAP Air Portugal примет Предложение пассажира и спишет сумму с кредитной карты или произведет вычет из остатка миль, пассажир не будет иметь права на возмещение, кредит или обмен, за исключением следующих ситуаций:
- b. Отмена рейса, в отношении которого Предложение пассажира было принято и Upgrade был произведён, при этом TAP Air Portugal перенесла пассажира на другой рейс, разместив его в классе обслуживания согласно первоначальной брони.
- c. Предложение было принято и Upgrade был произведён, но пассажир не смог лететь в салоне более высокого класса обслуживания по причинам, вменяемым авиакомпании TAP Air Portugal (в их числе изменение типа воздушного судна, задержка стыковочного рейса, что привело к потере стыковки с рейсом, на котором Upgrade был произведён).

Под эти случаи не подпадают ситуации, вызванные самим пассажиром и произошедшие по вине его собственных действий (в их числе изменение рейсов самим пассажиром или же его опоздание на рейс). Следовательно, если пассажир решает изменить или аннулировать авиабилет уже после принятия авиакомпанией его Предложения, возврат ему не предоставляется.

2. Если TAP одобрила возврат, то его сумма будет всегда равна сумме принятого Предложения, снятой с использованной кредитной карточки. Не подлежат возмещению любые взимаемые банком сборы, к которым TAP не имеет отношения.
3. Если пассажир меняет авиабилет по собственной инициативе, TAP Air Portugal не обязана давать ему место в салоне более высокого класса обслуживания, нежели тот, на который был приобретён первоначальный авиабилет (в отношении которого было подано Предложение для Upgrade), поскольку в данном случае Upgrade полагается оплачивать согласно стандартным правилам авиакомпании об осуществлении изменений, а также правилам и условиям тарифа первоначального авиабилета.
4. К предусматриваемому здесь возврату по авиабилету не применяются положения статьи 10.2 Регламента (Е С) No 261/2004 от 11 февраля 2004 года (где идёт речь о

предоставлении авиакомпанией места в более низком классе обслуживания, нежели указанный в приобретённом авиабилете).

Е) Прочие положения

1. В отношении использования функции Plusgrade TAP Air Portugal оставляет за собой право на.