

Termos e Condições do Serviço de Lugar do Lado Livre da TAP

Estes são os Termos e Condições da TAP para o serviço de Lugar do Lado Livre ("Termos e Condições"), estipulados pela Transportes Aéreos Portugueses, S. A. (também conhecida como "TAP Air Portugal" ou "TAP") para a reserva e utilização de um Lugar do Lado Livre disponibilizado aos passageiros nos sites, aplicações e/ou através da página online da TAP Air Portugal em determinados casos.

Vocabulário e Definições

Aplicam-se aos presentes Termos e Condições as seguintes definições:

1.1 Cliente Elegível é definido como um passageiro que pode reservar um Lugar do Lado Livre.

1.2 O Lugar do Lado Livre é definido como o(s) lugar(es) vazio(s) ao lado do lugar atribuído ao Cliente Elegível, em Classe Económica, que tenha sido reservado, mediante o pagamento de uma taxa adicional associada, no respetivo voo referente, de acordo com a disponibilidade.

1.3 Método de Pagamento Indicado ("Modo de Pagamento") é definido como a forma de pagamento permitida pela TAP Air Portugal (Visa, American Express, Mastercard, Maestro) para efetuar um pagamento, ou qualquer outra forma de pagamento ocasionalmente aprovada pela TAP Air Portugal.

1.4 A Reserva Original refere-se à tarifa comprada e ao(s) segmento(s) respetivos da reserva efetuada pelo Cliente Elegível, que pode incluir 1 ou mais passageiros.

1.5 Segmento é um termo que se refere à parte de uma viagem entre dois pontos consecutivos num itinerário.

Elegibilidade para Lugar do Lado Livre

2.1 Os clientes considerados elegíveis têm de ter, no mínimo, 12 (doze) anos de idade para selecionar um Lugar do Lado Livre.

2.2 O Lugar do Lado Livre está sujeito a disponibilidade e só pode ser adquirido por clientes que viagem em Classe Económica em voos operados pela TAP Air Portugal e pela TAP Express (os lugares na fila de saída de emergência não são elegíveis).

Como selecionar um Lugar do Lado Livre

3.1 Uma reserva para Lugar do Lado Livre só pode ser efetuada em nome de todos os passageiros incluídos na reserva original.

3.2 Ao selecionar o Lugar do Lado Livre, o Cliente Elegível confirma que tem esta qualificação e também a autoridade para agir em nome de todos os passageiros da reserva original bem como vincular os mesmos no procedimento.

3.3 Não pode ser utilizado qualquer outro modo de pagamento ou contrapartida não prevista nos presentes Termos e Condições para reservar o Lugar do Lado Livre.

3.4 O Lugar do Lado Livre refere-se apenas ao lugar ocupado e não inclui qualquer bagagem adicional, assim como não pode ser ocupado para sentar bebés, para bagagem de cabine, para artigos volumosos ou para casos médicos.

3.5 A taxa adicional de reserva de um Lugar do Lado Livre é distinta do montante pago, (se aplicável), pelo(s) lugar(es) individual(ais) atribuído(s) ao Cliente Elegível de acordo com a reserva original.

3.6 A reserva deste serviço Lugar do Lado Livre aplica-se a cada segmento da reserva original. O Cliente Elegível pode adquirir um máximo de três (3) lugares adjacentes por segmento consoante a configuração da aeronave

3.7 Ao utilizar um modo de pagamento a crédito o Cliente Elegível deverá ser o respetivo titular e deverá ter a idade legal para o utilizar. A utilização de modo de pagamento a crédito por uma entidade que não o titular do cartão implica que o Cliente Elegível tenha a autorização do titular do cartão. O titular do modo de pagamento a crédito é responsável por assegurar a liquidação das despesas efetuadas através do seu cartão, nomeadamente quaisquer taxas adicionais que possam ser cobradas pelo banco, pelas quais a TAP não se responsabiliza.

Aceitação do Lugar do Lado Livre

4.1 Uma reserva de Lugar do Lado Livre pode ser efetuada e paga em 36H (na Europa) ou 24H (voos nos EUA) e até 2 (duas) horas antes de partida.

4.2 Este serviço está sujeito a disponibilidade, e após pagamento, os Clientes Elegíveis receberão uma notificação instantânea no endereço de correio eletrónico fornecido na reserva original a confirmar que o serviço Lugar do Lado Livre foi aceite.

4.3 A TAP Air Portugal fará todos os esforços para assegurar que o serviço Lugar do Lado Livre será entregue. No entanto, este serviço está sujeito a disponibilidade e a TAP reserva-se ao direito de cancelar o mesmo por razões operacionais ou de segurança, mesmo após embarque na aeronave.

4.4 A TAP Air Portugal cobrará a taxa da reserva de Lugar do Lado Livre no modo

de pagamento indicado, e reserva-se ao direito de o fazer a qualquer momento após aceitação. Os clientes são responsáveis por garantir fundos suficientes no modo de pagamento indicado no momento da compra.

4.5 Assim que o Lugar do Lado Livre for reservado, será cobrado ao Cliente Elegível o montante a pagar na moeda indicada na página de pagamento.

4.6 As condições da tarifa da reserva original continuam a aplicar-se ao Cliente Elegível, mas não ao Lugar do Lado Livre, que é regulado pelos presentes Termos e Condições.

4.7 Uma vez aceite o pagamento de uma reserva de Lugar do Lado Livre, não será possível reservar mais nenhum Lugar do Lado Livre para quaisquer outros passageiros da reserva original. Caso o Cliente Elegível pretenda alterar a anterior reserva de Lugar do Lado Livre, terá de efetuar o cancelamento da mesma e reservar um novo serviço de Lugar do Lado Livre.

4.8 O Lugar do Lado Livre não inclui quaisquer serviços ou produtos adicionais ao tipo de lugar. Todos os pedidos especiais, incluindo pedidos de refeições ou de lugares, incluídos ou não na reserva original, não serão aplicados à reserva de Lugar do Lado Livre; O Cliente Elegível não tem direito a bagagem adicional (de mão) e as condições de bagagem da Reserva Original mantêm-se inalteradas.

4.9 O Cliente Elegível pode escolher ou alterar o(s) lugar(es) que foram atribuídos no momento da reserva de Lugar do Lado Livre. No entanto, como estes lugares estão sujeitos à disponibilidade no momento da reserva, a TAP Air Portugal pode ter de atribuir lugares diferentes dos inicialmente escolhidos/atribuídos.

4.10 O Lugar do Lado Livre não é aplicável em regime de acumulação de milhas.

Cancelamentos, Reembolsos e Transferência

5.1 Sem prejuízo de quaisquer leis, regras e regulamentos aplicáveis, das Condições de Transporte da TAP Air Portugal e dos presentes Termos e Condições, se um Cliente Elegível não conseguir embarcar num voo (por falta de comparência) para o qual o serviço Lugar do Lado Livre tenha sido confirmado, este não será reembolsado

5.2 O Lugar do Lado Livre é intransmissível e não pode ser endossado.

Reembolsos

6.1 O Lugar do Lado Livre apenas será reembolsável:

- Quando a alteração de lugar for efetuada pela TAP Air Portugal, num

segmento com uma compra confirmada do Lugar do Lado Livre.

- Caso o segmento na reserva original for cancelado pela TAP Air Portugal.

6.2 Estes casos não contemplam quaisquer situações causadas pelo Cliente Elegível, em que as razões são passíveis de serem atribuídas às ações do Cliente Elegível, incluindo, entre outros, os casos em que o Cliente Elegível optou por alterar os voos adquiridos ou quando a sua conduta resultou na perda de um voo. Consequentemente, não será efetuado qualquer reembolso no caso de, após a confirmação do Lugar do Lado Livre, o Cliente Elegível decidir alterar ou cancelar o respetivo bilhete.

6.3 Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6.1:

a) Os reembolsos do Lugar do Lado Livre serão processados automaticamente quando a reserva do Lugar do Lado Livre já não estiver disponível ou pelo menos 2 (duas) horas após a partida do voo. Será enviada uma mensagem de confirmação para o endereço eletrónico indicado na reserva original a confirmar o reembolso para o modo de pagamento indicado inicialmente.

b) Se for elegível para um reembolso do Lugar do Lado Livre e não tiver recebido a confirmação do seu reembolso, por favor contacte diretamente a TAP Air Portugal, para os contactos disponíveis em www.flytap.com.

6.3 Os reembolsos do Lugar do Lado Livre serão processados na moeda em que o pagamento da reserva do Lugar do Lado Livre foi efetuado e para o Cartão de Pagamento utilizado para efetuar o pagamento.

6.4 Os Termos e Condições do Lugar do Lado Livre, incluindo reembolsos, são independentes da seleção de lugares para as condições originais da Reserva e reembolso de tarifa.

Geral

7.1 A TAP Air Portugal reserva-se o direito de alterar ou retirar estes Termos e Condições em qualquer altura e sem aviso prévio. Os presentes Termos e Condições devem ser lidos em conjugação com as Condições de Transporte da TAP Air Portugal (disponíveis em <https://www.flytap.com/en-pt/transport-conditions>), os Termos, Políticas e Condições de Utilização Geral dos Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (disponíveis em <https://www.flytap.com/en-us/terms-and-conditions-tap-client>) e outros termos e condições específicos que possam ser comunicados ao passageiro no website, nas aplicações e/ou na presença digital da TAP Air Portugal, a qualquer momento. Quaisquer novas regras e/ou alterações às presentes condições gerais são vinculativas para o passageiro uma vez apresentadas. É da responsabilidade do passageiro manter-se informado e consultar regularmente os presentes Termos e Condições e quaisquer outros termos, políticas e condições existentes. Os presentes Termos e Condições são aplicáveis exceto se estiverem em conflito com quaisquer leis, regras e

regulamentos aplicáveis, caso em que tais leis, regras e regulamentos aplicáveis prevalecerão. Se qualquer disposição dos presentes Termos e Condições for inválida ao abrigo de qualquer lei aplicável, as restantes disposições manter-se-ão válidas.

7.2 O não exercício dos direitos por parte da TAP Air Portugal não será interpretado como uma renúncia ou desistência do desempenho futuro de quaisquer dos seus direitos, e as obrigações do Cliente Elegível relativamente a esse desempenho futuro continuarão em pleno vigor e efeito.

7.3 A versão portuguesa dos Termos e Condições prevalece sobre quaisquer outras versões (traduções).